

# Algemene Voorwaarden

FRESH-DEV VERSIE 008.2018, PER 01-05-2018



## Artikel 1: Algemeen

1. V.O.F. FRESH-DEV onder het KvK nummer: 64616258.

## Artikel 2: Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven die door FRESH-DEV gemaakt en opgeleverd zijn, zijn vrijblijvend. Zowel de prijs, de inhoud en de levertijd en vervallen na de vastgestelde periode op de bijhorende offertes. Een indicatie van een prijsopgave vervalt altijd na 14 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat er door de opdrachtgever een schriftelijk (e-mail) bericht wordt verstuurd naar info@fresh-dev.nl (of vastgestelde contactpersoon in de bijhorende projectomschrijving) met goedkeuring.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts enkel met een wederzijds akkoord tot stand komen.
4. Aangeboden aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en zijn enkel van toepassing op de vermelde (mogelijke) projecten en/of samenwerkingen.

## Artikel 3: Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de betrokken partijen worden beëindigd door middel van een schriftelijke mededeling aan de wederpartij, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. FRESH-DEV kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan één of meer van zijn of haar verplichtingen ten aanzien van FRESH-DEV, en/of daarmee in strijd handelt. Bij het beëindigen zal FRESH-DEV de gemaakt kosten in rekening brengen.
3. Bij eventuele geschillen in situaties waarin dit document en de ondertekende overeenkomst en/of contract niet voorziet, zullen de beide partijen in goed overleg en in de geest van de doelstellingen van de bedrijven tot een oplossing trachten te komen.
4. FRESH-DEV heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met een onmiddellijke ingang te beëindigen, indien (het bedrijf van) de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## Artikel 4: Levertijd

1. De livegang van een door FRESH-DEV gerealiseerde website, webshop en/of webapplicatie geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht (zoals vermeld in de ondertekende projectomschrijving en/of overeenkomst en/of contract) of op een later besproken moment.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt te verlopen, zal dit zo spoedig mogelijk door FRESH-DEV worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van FRESH-DEV zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.
3. Bij eventueel meerwerk en/of vooraf niet besproken op te leveren werk, die alsnog binnen hetzelfde project

worden afgenomen en opgeleverd dienen te worden, zal de vooraf vastgestelde opleverdatum en/of planning niet meer van toepassing zijn.

## Artikel 5: Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van FRESH-DEV op: - tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van persoonlijke onmisbaarheid, ziekte, arbeidsongeschiktheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract; - vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan anderhalve maand duurt, behoudt FRESH-DEV zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.
3. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan anderhalve maand duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. FRESH-DEV behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

## Artikel 6: Prijzen

1. Indien er met de opdrachtgever een vastgestelde prijs is overeengekomen, dan zal deze slechts gelden voor de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van FRESH-DEV.
2. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door FRESH-DEV worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 5% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. De opdrachtgever wordt na melding van meerwerk geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd.

## Artikel 7: Eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie

1. FRESH-DEV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.
3. Alle bijkomende persoons- en/of projectgegevens, documentatie en overige bestanden die gebruikt zullen worden bij het uitvoeren en opleveren van de diensten

zullen enkel tussen de ondertekende partijen gedeeld worden.

4. Het is FRESH-DEV niet toegestaan om één of meerdere van deze bovenstaande gegevens en documentatie te delen met zijn/haar partners of derden, mits hiervoor toestemming is gegeven door de opdrachtgever.
5. FRESH-DEV stelt privacy voorop, en zal ten alle tijden alle (login)gegevens tussen haar en de desbetreffende klant houden.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de beschreven onderdelen elk contract of overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder hiervoor schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van FRESH-DEV.
7. Voor vragen en informatie over deze privacygevoelige en vertrouwelijke informatie verwijzen we je door naar het privacy protocol, welke digitaal op te vragen is per e-mailbericht naar FRESH-DEV.

#### **Artikel 8: Betalingsvoorwaarden**

1. FRESH-DEV aanvaardt uitsluitend betaling in euro's.
2. Betaling in andere valuta kan alleen plaatsvinden na overleg en schriftelijk akkoord.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen de vastgestelde periode, welke vermeld is op de desbetreffende factuur, na factuurdatum te zijn voldaan inclusief btw en op de door FRESH-DEV aangegeven bankrekening.
4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
5. Indien FRESH-DEV zijn vordering op de opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemaakt zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van €250,- exclusief btw.
6. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten deels of geheel onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan FRESH-DEV kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FRESH-DEV een onderzoek instellen naar de juistheid van het bedrag.

#### **Artikel 9: Garantie**

1. FRESH-DEV geeft op alles wat gerealiseerd is door FRESH-DEV kosteloos 1 maand FRESH-GARANTIE. Deze maand wordt berekend als 30 dagen, tenzij dit anders is vermeld op de overeenkomst of het contract.
2. FRESH-GARANTIE is de garantie dienst van FRESH-DEV.
3. FRESH-GARANTIE is alleen van toepassing zodra er na oplevering géén aanpassingen zijn verricht aan de originele opgeleverde code en/of structuur.
4. FRESH-DEV is niet (meer) aansprakelijk voor eventuele mogelijke problemen en/of fouten zodra er na oplevering aanpassingen zijn verricht aan de opgeleverde code en/of structuur.
5. FRESH-DEV is na oplevering van het project, met het bijhorend akkoord van de opdrachtgever, niet (meer) verantwoordelijk voor problemen en/of fouten in het systeem van de website, webshop of webapplicatie in de breedste zin van het woord.

#### **Artikel 10: Reclame**

1. FRESH-DEV plaatst standaard op elk geleverde website of (web)applicatie het logo van FRESH-DEV met de link naar de website van FRESH-DEV.
2. De opdrachtgever zal zelf moeten aankaarten wat zijn of haar wensen hierover zijn, waarna er mogelijk een andere regeling aangehouden kan gaan worden.
3. De duur van deze reclame-uiting is standaard voor onbepaalde tijd.
4. Enkel in overleg en met een schriftelijk akkoord van FRESH-DEV kunnen de bovenstaande waarden op een andere manier worden ingevuld en verwerkt.

#### **Artikel 11: Contracten & Nazorg (FRESH-ONLINE)**

1. FRESH-DEV biedt verschillende abonnementen aan die elk variëren van prijs.
2. De abonnementen kunnen bij afronding van een project geheel vrijwillig worden aangevraagd en aangeschaft door de opdrachtgever.
3. De abonnementen zijn van kracht en van toepassing vanaf de vermelde startdatum van het desbetreffende contract en/of de overeenkomst.
4. Alle vermelde prijzen in de overeenkomst en/of het contract zijn exclusief btw.
5. De opdrachtgever dient de facturen op contractbasis binnen de vastgestelde periode (welke vermeld staat op de factuur) te betalen.
6. De opzegtermijnen voor elk contract, overeenkomst of abonnement staan vermeld in de desbetreffende (ondertekende) overeenkomst.
7. Bij opzegging van een contract, overeenkomst en/of abonnement na het vastgestelde opzegtermijn wordt het desbetreffende abonnement stopgezet op de eerste dag van de eerstvolgende maand.
8. Bij opzegging van een abonnement is er geen restitutie mogelijk van eventuele kosten.
9. De prijzen voor elk abonnement kunnen op elk moment gewijzigd worden. De wijzigingen worden ten alle tijden minstens 3 maanden van tevoren kenbaar gemaakt en gecommuniceerd naar de betrokkenen, waarna deze de mogelijkheid krijgen het abonnement (indien dit van toepassing is) aan te passen of op te zeggen.
10. Bij de aansluiting van één of meerdere abonnementen, overeenkomsten en/of contracten wordt er schriftelijke toestemming gevraagd voor het gebruiken van privacy gevoelige informatie.
11. De contractduur verschilt per dienst en staat vermeld op de bijhorende overeenkomst of het bijhorende contract.
12. Na de vastgestelde contractduur wordt het abonnement stilzwijgend verlengd, mits deze niet vóór ingang van het nieuwe termijn is opgezegd door de opdrachtgever.

#### **Artikel 12: Samenwerking & Communicatie**

1. De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de schriftelijk vastgestelde afspraken.
2. De onderlinge communicatie zal in principe ten alle tijden verlopen per e-mail.
3. Alle plannings in de documentatie van FRESH-DEV kunnen uitlopen bij een late(re) reactie en/of oplevering van de opdrachtgever.
4. FRESH-DEV kan ten alle tijden en met elke reden elk abonnement en elke samenwerking beëindigen.