

# Algemene voorwaarden Fresh-Dev

## Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten door Fresh-Dev wordt gesloten.
2. Opdrachtnemer: Fresh-Dev, gevestigd Van Cleeffkade 15, 1431 BA te Aalsmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64616258.
3. Producten en diensten:
  - a. Website ontwikkeling,
  - b. Webshop ontwikkeling,
  - c. Strategisch online & digitaal advies,
  - d. UI/UX design,
  - e. Webdesign,
  - f. Webhosting,
  - g. Website onderhoud,
  - h. Online marketing,
  - i. Social media marketing,
  - j. Google Ads marketing.
4. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
5. Webshop: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media met als doel om diensten of producten te verkopen.
6. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten door Fresh-Dev.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Fresh-Dev gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Fresh-Dev verrichte handelingen.
2. Door het bekrachtigen van de overeenkomst met Fresh-Dev verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer deze afwijking expliciet in een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Fresh-Dev opgenomen wordt.
4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt (naar het oordeel van de rechter), zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fresh-Dev en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Fresh-Dev gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Fresh-Dev schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Per opdracht zal Fresh-Dev een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de overeenkomst beschreven en zullen de levertijd en de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
3. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
4. Offertes en prijsopgaven blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Fresh-Dev. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Fresh-Dev zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
6. De Opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk geldig bewijsmiddel.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de Opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft aangegeven dat hij de offerte heeft aanvaard.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
4. Zodra de overeenkomst definitief is kan Fresh-Dev de Opdrachtgever verplichten tot een aanbetaling van 25 % van het totaalbedrag alvorens Fresh-Dev begint met de eerste opzet van een website of webshop. Direct na oplevering betaalt de Opdrachtgever het resterende of, in de gevallen waarin geen aanbetaling van Opdrachtgever verlangd is, het gehele bedrag.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Fresh-Dev zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fresh-Dev het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fresh-Dev aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fresh-Dev worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fresh-Dev zijn verstrekt, heeft Fresh-Dev het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fresh-Dev is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fresh-Dev kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fresh-Dev de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Fresh-Dev zal het product opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

7. Opdrachtgever vrijwaart Fresh-Dev voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Indien de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de lopende overeenkomst nieuwe wensen uit welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als een nieuwe opdracht (art. 4.3).

#### **Artikel 6. Duur en Beëindiging**

1. Het ontwikkelen van een nieuwe website en/of webshop door Fresh-Dev voor de Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt schriftelijk een levertijd afgesproken waarop de website en/of de webshop klaar zal zijn.
2. Fresh-Dev heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens Fresh-Dev niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Fresh-Dev zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Fresh-Dev kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Fresh-Dev heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie kennen een opzegtermijn van 1 jaar, contracten met betrekking tot hosting kunnen per maand worden opgezegd. Deze contracten worden elk jaar of elke maand (hosting) stilzwijgend verlengd (lopend vanaf de ingangsdatum).
5. Fresh-Dev heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.

#### **Artikel 7. Levertijd**

1. Fresh-Dev gaat na een akkoord op de offerte en de ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de Opdrachtgever door middel van een planning de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website en/of webshop maakt Fresh-Dev eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen door aan Fresh-Dev. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Fresh-Dev ervan uit dat de Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Fresh-Dev over tot het voltooien van de volledige website en/of webshop.
3. Mocht Fresh-Dev onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Fresh-Dev alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Fresh-Dev een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Fresh-Dev gemaakte websites en/of webshops worden op een nader te specificeren wijze aan de Opdrachtgever opgeleverd.

## Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht is Fresh-Dev gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat er een plicht tot schadeloosstelling ontstaat.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, welke niet aan Fresh-Dev kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat nakoming in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Fresh-Dev alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Fresh-Dev geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Fresh-Dev tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
4. Fresh-Dev is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Fresh-Dev geen invloed kan uitoefenen.

## Artikel 9. Prijzen

1. Alle genoemde tarieven, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Fresh-Dev heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor een product gesloten tussen de Opdrachtgever en Fresh-Dev en is de Opdrachtgever betalingsplichtig.
2. Fresh-Dev kan in voorkomende gevallen besluiten dat een Opdrachtgever 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst als aanbetaling vooraf dient te voldoen. Fresh-Dev houdt zich het recht voor om pas met de werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. Indien het gaat om het ontwikkelen van een website en/of webshop dan kan Fresh-Dev besluiten dat het product op een tijdelijke plaats op internet komt te staan totdat deze gereed is. Na het gereedkomen van de website en/of webshop wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website en/of de webshop op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
3. De Opdrachtgever dient na oplevering van het product het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
4. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
5. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Fresh-Dev een aanmaning tot betaling verstuurd.
6. Indien de betalingstermijn met 14 dagen is overschreden, wordt door Fresh-Dev een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning kunnen in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
7. Wanneer de Opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Fresh-Dev hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
9. Indien Fresh-Dev abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Fresh-Dev het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de Opdrachtgever terugstorten op de rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Onderhoudscontracten/Supportovereenkomsten**

1. Naast de overeenkomst kan tevens een supportovereenkomst worden afgesloten waarbij Fresh-Dev zich verplicht tot het uitvoeren van de volgende werkzaamheden: update van de website en/of webshop (WordPress, WooCommerce, plug-ins, etc.), verzorgen van webhosting, oplossen van bugs die onder de verantwoordelijkheid van Fresh-Dev vallen.
2. In het geval van een groter project kan een onderhoudscontract worden afgesloten voor waarbij Fresh-Dev maandelijks een vooraf te bepalen aantal uur besteed aan het onderhouden en optimaliseren van de website en/of webshop. Het onderhoud is een maandelijks taak en wordt ook maandelijks in rekening gebracht. Opzeggen kan per maand. Het voorgaande geldt eveneens in het geval van een onderhoudscontract voor een reeds bestaande website en/of webshop.
3. Tussentijdse wijzigingen aan de website door de Opdrachtgever zijn te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

1. Alle door Fresh-Dev vervaardigde producten mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Fresh-Dev niet worden gedeeld, bewerkt of verwerkt.
2. Het eigendom van door Fresh-Dev verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Fresh-Dev, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Fresh-Dev hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Fresh-Dev gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Fresh-Dev behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Voor zover Fresh-Dev bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Fresh-Dev weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Fresh-Dev op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Fresh-Dev.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Fresh-Dev slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Fresh-Dev voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Fresh-Dev voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten van Fresh-Dev.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Fresh-Dev kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Fresh-Dev is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Fresh-Dev is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het voor de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website en/of webshop van de Opdrachtgever is aangebracht.
6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Fresh-Dev wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Fresh-Dev aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes komen ten laste van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Fresh-Dev mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
8. Wijzigingen in de gegevens van de Opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Fresh-Dev. Als de Opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Fresh-Dev daardoor lijdt.

#### **Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Fresh-Dev noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **Artikel 15. Reclamatie**

1. De Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Fresh-Dev, waarna Fresh-Dev deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Fresh-Dev binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 16. Buitengebruikstelling**

1. Fresh-Dev heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Fresh-Dev niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Fresh-Dev zal de Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Fresh-Dev kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door Fresh-Dev gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

**Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden**

1. Fresh-Dev behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fresh-Dev en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
3. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fresh-Dev, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.